

Allgemeine Geschäftsbedingungen der bit management Beratung GmbH für Trainingsmaßnahmen

Geltungsbereich

Die bit management Beratung GmbH sowie die, von ihr als Auftragnehmer betrauten Partnerunternehmen (im folgenden „bit“ genannt), bieten ihre Produkte und Dienstleistungen ausschließlich auf Grund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an (AGB). Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Leistungsumfang, Urheberrechte

bit führt offene Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Trainingsprogramm/Internet durch. Für die Durchführung von individuellen Veranstaltungen/Firmenveranstaltungen gelten hinsichtlich der Durchführung die Beschreibungen der Auftragsbestätigung. Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten.

Die Auswahl der Veranstaltungen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen und verwendete Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch bit zustande. Handelt es sich beim Kunden um einen Verbraucher im Sinne des KSchG und um einen Fernabsatzvertrag (Buchung über Webshop im Internet) so steht dem Kunden folgendes Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, endet die Widerrufsfrist am darauf folgenden Werktag. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (bit management Beratung GmbH, Kärntner Straße 311, 8054 Graz, FAX: +43 316 25 36 17-50, office@bitmanagement.cc) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das den AGB beigefügte bzw auf der Homepage zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die im Zusammenhang mit dem Vertrag bereits erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sind dabei von Ihnen zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Wenn auf Ihr ausdrückliches Verlangen hin, dass sie auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären haben, die bit management Beratung GmbH noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Vertragserfüllung begonnen und Ihnen während der Widerrufsfrist bereits Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung gestellt wurden, so haben Sie – wenn Sie gem. § 11 FAGG zurücktreten – uns die Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Rücktrittserklärung zurückzustellen bzw. für die erbrachten Dienstleistungen einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

a) Maturaschule

1. Die Aufnahme erfolgt nach Anmeldung und nach den Richtlinien der Aufnahmekriterien des Berufsreifeprüfungsgesetzes (BRPG) in der geltenden Fassung.
2. Der Schul- bzw. Kursbeitrag pro Lehrgang beträgt € 950,00 für Graz bzw. € 930,00 für Wien und ist ein Gesamtbetrag. Zahlungsmöglichkeiten: Anzahlung von € 250,00 pro Lehrgang bei Lehrgangsbeginn, Rest auf 10 Monate, ab darauffolgendem Monat bis spätestens 10. des Monats fällig. Oder Gesamtbetrag fällig bei Lehrgangsbeginn.

3. Bei Nichterlangen der Aufnahmevoraussetzungen wird die Anzahlung rückerstattet. Prüfungsgebühren und Zulassungskosten sind nicht inkludiert und unbedingt vor Prüfungsantritt zu bezahlen. Die An- und Abmeldung einer Prüfung muss schriftlich erfolgen.

4. Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb der Geschäftsräume abgeschlossenen Vertrag nach dem Fernabsatz- und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Kostenfolgen zurücktreten (§ 11 FAGG). Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist bei einem Fern- oder Auswärtsgeschäft der Kunde kein Verbraucher oder die dem Verbraucher gemäß § 11 FAGG zustehende Widerrufsfrist abgelaufen oder wurde der Vertrag in den Geschäftsräumlichkeiten der bit management Beratung GmbH abgeschlossen, so wird bei einer Abmeldung innerhalb 8 Wochen vor Unterrichtsbeginn ein Stornogebühr in der Höhe von € 300,00 verrechnet.

5. Beschädigungen an Geräten und Einrichtungsgegenständen werden in Rechnung gestellt.

6. Jede Änderung wie z.B. Wohnungswechsel, Telefonnummer usw. ist sofort schriftlich zu melden.

7. Die Einteilung der Unterrichtsstunden ist durch den Stundenplan geregelt. Alle Unterrichtsgegenstände sind Prüfungsfächer. Regelmäßiges Erscheinen wird daher dringend empfohlen – mind. 75%.

8. Erfüllen der Voraussetzung für die Berufsreifeprüfung (z.B. LAP, mind. 3-jährige mittlere Schule, Meisterprüfung, Krankenpflegediplom, etc.)

b) Andere Geschäftsbereiche der bit management Beratung GmbH

Wird pro Veranstaltung die von bit festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann bit einen Ersatztermin vorschlagen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit. Solche Änderungen wird bit dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle eines von bit nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu. Nach Ablauf der Frist des dem Kunden eingeräumten – ohne Angabe von Gründen – auszuübenden Widerrufsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen zu nachstehenden Bedingungen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss nachweislich an bit management Beratung GmbH, Kärntner Straße 311, 8054 Graz, Fax: +43 316 25 36 17-50, office@bitmanagement.cc schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 21 Kalendertage (bei Hotelseminaren 28 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Erfolgt der Rücktritt bis spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung, so sind vom Kunden 50 % der vereinbarten Vergütung zu bezahlen. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Jedenfalls besteht für den Kunden die Verpflichtung zur Vergütung bereits begonnener Leistungen oder Lieferungen (z.B. bereits bestellte Trainingsunterlagen oder Lizenzen). Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittsschreibens maßgeblich. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten, sofern in der Auftragsbestätigung von bit an den Kunden nicht anders vereinbart, die in den aktuellen Programmen/im Internet genannten Richtpreise zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise für offene Veranstaltungen verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Voraussetzung zur Seminarteilnahme ist die Bezahlung der vollen Vergütung vor Veranstaltungsbeginn.

Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. bit haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von bit oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o. g. Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. plötzliche Erkrankung des/der Trainers/in) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. bit kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/Übernachungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt bit auch keine Haftung für erteilten Rat oder Verwertung erworbener Kenntnisse.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand Graz.

bit weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftrags Erfüllung und Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftrags Erfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei beachtet.

Stand 03/2016