

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der bit management Beratung GmbH für Trainingsmaßnahmen

### Geltungsbereich

Die bit management Beratung GmbH (im Folgenden „bit“ genannt) bietet ihre Produkte und Dienstleistungen ausschließlich auf Grund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an (AGB). Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### Leistungsumfang, Urheberrechte

bit führt offene Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Trainingsprogramm/ Internet durch. Für die Durchführung von individuellen Veranstaltungen/Firmenveranstaltungen gelten hinsichtlich der Durchführung die Beschreibungen der Auftragsbestätigung. Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten. Die Auswahl der Veranstaltungen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen und verwendete Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch bit zustande. Handelt es sich beim Kunden um einen Verbraucher im Sinne des KSchG und um einen Fernabsatzvertrag (Buchung über Webshop im Internet) so steht dem Kunden folgendes Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von sieben Werktagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Folgetag nach Erhalt dieser Belehrung und läuft sieben Werktage (wobei Samstage nicht als Werktage gelten) später ab. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, endet die Widerrufsfrist am darauffolgenden Werktag. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: bit management Beratung GmbH, Kärntner Straße 311, 8054 Graz, FAX: +43 316 25 36 17-50, office@bitmanagement.at)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde der bit insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung erfüllen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn bit mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z. B. durch Download etc.).

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Solche Änderungen wird bit dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle eines von bit nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu. Nach Ablauf der Frist des dem Kunden eingeräumten – ohne Angabe von Gründen – auszuübenden Widerrufsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen zu nachstehenden Bedingungen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss nachweislich an bit management Beratung GmbH, Kärntner Straße 311, 8054 Graz, Fax: +43 316 25 36 17-50, office@bitmanagement.at schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 21 Kalendertage (bei Hotelseminaren 28 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Erfolgt der Rücktritt bis spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung, so sind vom Kunden 50 % der vereinbarten Vergütung zu bezahlen. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Jedenfalls besteht für den Kunden die Verpflichtung zur Vergütung bereits begonnener Leistungen oder Lieferungen (z.B. bereits bestellte Trainingsunterlagen oder Lizenzen). Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittsschreibens maßgeblich. ErsatzteilnehmerInnen werden akzeptiert.

### Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten, sofern in der Auftragsbestätigung von bit an den Kunden nicht anders vereinbart, die in den aktuellen Programmen/im Internet genannten Richtpreise zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise für offene Veranstaltungen verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Voraussetzung zur Seminarteilnahme ist die Bezahlung der vollen Vergütung vor Veranstaltungsbeginn.

### Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. bit haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

### Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von bit oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o. g. Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. plötzliche Erkrankung des/der Trainers/ in) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. bit kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/Übernachungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt bit auch keine Haftung für erteilten Rat oder Verwertung erworbener Kenntnisse.

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, ist der Gerichtsstand Graz.

**bit weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftrags Erfüllung und Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftrags Erfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei beachtet.**

Stand 02/2017

### Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

Wird pro Veranstaltung die von bit festgelegte MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht, kann bit einen Ersatztermin vorschlagen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit.